

## Carta dos Direitos dos Pacientes

No Laboratório de Patologia HE, **reconhecemos e valorizamos os direitos fundamentais de todos os nossos pacientes**. Nosso compromisso é oferecer um atendimento **técnico, ético e humanizado**, respeitando a **dignidade**, a **privacidade** e a **autonomia** de cada pessoa.

Esta Carta tem como objetivo **tornar seus direitos claros e acessíveis**, garantindo transparência e segurança durante sua jornada conosco.

### Seus direitos como paciente

#### **1. Atendimento digno, respeitoso e sem discriminação**

Ser tratado com urbanidade, respeito, cortesia e empatia, independentemente de sua origem, etnia, credo, identidade de gênero, orientação sexual, condição socioeconômica ou estado de saúde.

#### **2. Informação clara e acessível**

Receber informações precisas, em linguagem compreensível, sobre os exames que serão realizados, seus riscos, finalidade, preparo e prazos para entrega dos resultados.

#### **3. Consentimento livre e esclarecido**

Autorizar a realização de procedimentos apenas após compreender todas as informações relacionadas, com o direito de aceitar ou recusar, de forma livre e consciente.

#### **4. Privacidade e sigilo**

Ter sua identidade e informações clínicas tratadas com confidencialidade, em conformidade com a legislação vigente (LGPD e normas éticas).

#### **5. Acesso ao resultado dos exames**

Receber seus laudos dentro do prazo informado, com segurança, podendo solicitar orientação adicional da equipe, caso necessário.

#### **6. Acompanhamento e apoio**

Ter direito a um acompanhante, sempre que necessário ou previsto por lei, durante o atendimento no laboratório.

#### **7. Segurança e qualidade no atendimento**

Ser atendido por profissionais capacitados, em ambiente limpo e seguro, com equipamentos e processos auditados pela equipe da Qualidade.

#### **8. Participação ativa no cuidado**

Ser escutado em suas dúvidas, necessidades e opiniões, podendo contribuir para a melhoria contínua dos serviços.

#### **9. Manifestação de sugestões ou reclamações**

Ser escutado em suas dúvidas, necessidades e opiniões, podendo contribuir para a melhoria contínua dos serviços.

#### **10. Acesso à Carta de Direitos e Responsabilidades**

Consultar este documento a qualquer momento, por meio do nosso site ou em versões impressas disponíveis no laboratório.

Este laboratório segue integralmente os princípios da segurança do paciente, da ética em saúde e das boas práticas laboratoriais.

Para mais informações, dúvidas ou sugestões, fale com nossa equipe ou entre em contato pelos nossos canais de atendimento disponíveis em nosso site. Juntos, promovemos um cuidado mais humano, seguro e transparente!